

LEI GERAL DE PROTEÇÃO AO DADOS

AJ REFEIÇÕES



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ nº 10.539.197/0001-95

RUA AYRES DA CRUZ, Nº393, BAIRRO: SANTA ETELVINA - MANAUS / AM – Fone: 92 99905-7013 – e-mail: ajrefeicoes@gmail.com



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

SUMÁRIO

OBJETIVO -----	3
CAMPO DE APLICAÇÃO -----	3
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA -----	3
DEFINIÇÕES -----	4
CICLO DE VIDA DOS DADOS -----	4
DADOS COLETADOS -----	5
PERÍODO DE ARMAZENAMENTO -----	5
PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS -----	6
TRANSFERÊNCIA DE DADOS -----	6
SEUS DIREITOS -----	7
INCIDENTES -----	8
COMO ENTRAR EM CONTATO COM A AJ REFEIÇÕES LTDA -----	9
ELABORADORES -----	9
APROVADORES -----	9
RESPONSÁVEL -----	10



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

1. OBJETIVO

A presente declaração tem como objetivo informar as partes interessadas sobre a abordagem geral da **AJ Refeições Ltda** à proteção, apagamento, retificação e limitações de tratamento de dados pessoais.

A **AJ Refeições Ltda** compromete-se a garantir a privacidade do usuário, pessoa física e/ou jurídica, na utilização do site e na utilização dos serviços, bem como, em qualquer outro meio de compartilhamento de dados.

A **AJ Refeições Ltda** está comprometida em manter os mais altos padrões de privacidade e proteção de dados. Isso é fundamental para a manutenção da reputação da **AJ Refeições Ltda** e para atender aos requisitos legais e regulatórios. A **AJ Refeições Ltda** também acredita que é importante ser transparente no que diz respeito ao manuseio de informações e está comprometida em cumprir os requisitos da Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como o exercício de suas atividades e direitos. Nesta declaração, será utilizada a terminologia conforme definida na LGPD. Esta declaração será atualizada regularmente para garantir a conformidade contínua com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e outros desenvolvimentos legais ou regulatórios. As revisões ocorrerão, no mínimo, anualmente ou sempre que houver alterações significativas na legislação aplicável, em processos internos relacionados ao tratamento de dados pessoais, ou em caso de incidentes relevantes de segurança da informação.

Por fim recomenda-se a verificação periódica do site da **AJ Refeições Ltda** para acompanhar eventuais atualizações. Em caso de alterações significativas, a empresa poderá comunicar diretamente os titulares de dados por meio dos canais de contato disponíveis.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta declaração se aplica, em particular, aos dados coletados como parte das relações contratuais ou pré-contratuais, sendo que a política da **AJ Refeições Ltda** é coletar dados pessoais de forma justa, legal e transparente, usá-los apenas para fins de legítimo interesse, implementar medidas para proteger a

integridade, reter apenas pelo tempo necessário e para dar pleno apoio ao exercício dos direitos dos titulares dos dados.

Aplica-se a todos os funcionários, estagiários, terceiros, temporários, prestadores de serviço, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos e clientes da AJ Refeições Ltda.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Pol.001 – Política de Segurança da Informação

Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

4. DEFINIÇÕES

Comitê de Privacidade: é um comitê especificamente dedicado a lidar com Proteção de Dados, composto por representantes da **AJ Refeições Ltda**, Diretoria Executiva e do Encarregado de Proteção de Dados.

Controlador de Dados: significa uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Operador de Dados: significa uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador de Dados.

Titular dos Dados: significa qualquer pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, através de meios que provavelmente serão usados por qualquer pessoa física ou jurídica, em particular em relação a um número de identificação, dados de localização, identificador online ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa. Pode ser por exemplo cliente, fornecedor, colaboradores etc.

Dados Pessoais: significam quaisquer dados relacionados a um indivíduo (pessoa natural) que é ou possa ser identificada a partir dos dados ou a partir dos dados em conjunto com outras informações.

Dados Pessoais Sensíveis: significa os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento: é qualquer ação tomada tendo por base dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: de acordo com o Art. 5º, XII, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.853 de 2019, “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

5. CICLO DE VIDA DOS DADOS

Coleta: Obtenção, recepção ou produção de dados pessoais, independentemente do meio utilizado, como documentos em papel, registros eletrônicos, sistemas digitais, entre outros.

Retenção: Arquivamento ou armazenamento de dados pessoais em diferentes formatos (documentos físicos, arquivos digitais, bancos de dados), pelo período necessário para o cumprimento de finalidades específicas ou de acordo com exigências legais e regulatórias.

Processamento: Qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo classificação, utilização, reprodução, avaliação, controle da informação, extração e modificação de dados, de forma automatizada ou manual.

Compartilhamento: Operações que envolvam a transmissão, distribuição, comunicação, transferência, difusão ou disponibilização de dados pessoais a terceiros, sempre observando as bases legais aplicáveis e medidas de segurança adequadas.



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

Eliminação: Processo de exclusão definitiva dos dados pessoais, realizado por meio de métodos seguros e irreversíveis, como:

- **Destruição física** de documentos em papel, por fragmentação ou trituração;
- **Exclusão segura** de arquivos digitais, utilizando softwares de eliminação permanente que impedem a recuperação dos dados;
- **Anonimização de dados**, quando aplicável, tornando-os irreversivelmente não identificáveis, de acordo com as diretrizes da LGPD.

A eliminação de dados será realizada sempre que não forem mais necessários para as finalidades originais de coleta, exceto nos casos em que a legislação exigir a sua retenção por períodos específicos.

6. DADOS COLETADOS

6.1. A **AJ Refeições Ltda** coletará e processará as informações de contato e necessárias para conduzir suas atividades e para desenvolver ou manter relações comerciais e contratuais.

6.2. As informações pessoais que a **AJ Refeições Ltda** processa referem-se principalmente a funcionários, candidatos, possíveis clientes, clientes, fornecedores e partes interessadas.

6.3. Os dados pessoais que a **AJ Refeições Ltda** trata podem incluir:

- Informações fornecidas voluntariamente (art. 7, I, LGPD);
- Dados fornecidos de forma automática para execução dos serviços (art. 7, V e IX, LGPD);
- Dados fornecidos de forma automática para a finalidade estabelecer parcerias com a **AJ Refeições Ltda** (art. 7, I e V, LGPD);
- Dados fornecidos de forma automática para o cumprimento de dever legal (art. 7, II, LGPD).

7. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

7.1. A **AJ Refeições Ltda** manterá os seus dados pessoais em um ambiente seguro pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados ou durante o período mínimo de retenção previsto pela legislação aplicável, incluindo as leis civis, penais, comerciais e de acordo com a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

7.2. A tabela de temporalidade de armazenamento de dados encontra-se disponível na Política de Privacidade e Proteção de Dados.



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

8. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

8.1. A **AJ Refeições Ltda** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança:

- A **AJ Refeições Ltda** utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- A **AJ Refeições Ltda** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A **AJ Refeições Ltda** somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.

8.2. A **AJ Refeições Ltda** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados pessoais. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

8.3. São realizados pela **AJ Refeições Ltda** os seguintes controle contra códigos maliciosos:

- Servidores de sistemas e estações de trabalho devem obrigatoriamente possuir programa de antivírus instalado e com atualização periódica automática habilitada.
- Somente softwares autorizados pela área de TI podem ser instalados no ambiente de tecnologia da **AJ Refeições Ltda**.

8.4. Todas as conexões externas à rede da **AJ Refeições Ltda** devem ser monitoradas de modo a identificar possíveis ataques ou tentativas de acesso não autorizadas.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS

9.1. A **AJ Refeições Ltda** pode divulgar seus dados pessoais a qualquer momento para qualquer sociedade que seja controlada, direta ou indiretamente pela **AJ Refeições Ltda**, seja por meio de titularidade da maioria ou igualdade de participação nas ações ou quotas com direito a voto, seja por meio de acordo de acionistas ou por outro meio que assegure a esta o poder de dirigir, de forma direta ou indireta, a administração de tal sociedade, incluindo toda e qualquer sociedade de propósito específico (SPE) já existente ou que venha a ser constituída sob o controle da **AJ Refeições Ltda** (“Empresas do Grupo AJ Refeições Ltda”), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas na Política de Privacidade e Proteção de Dados.

9.2. A **AJ Refeições Ltda** poderá divulgar seus dados pessoais às empresas de vendas e/ou agentes de vendas, na medida do razoavelmente necessário para os fins de dar continuidade aos procedimentos para aquisição dos imóveis e/ou divulgação, quando previamente consentido.

9.3. A **AJ Refeições Ltda** poderá divulgar seus dados para a instituição financeira parceira, a fim de realizar



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

análises de crédito e aprovações de benefícios.

9.4. A **AJ Refeições Ltda** poderá divulgar seus dados para fornecedores, serviços de Marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem, quando previamente consentido e na medida do razoavelmente necessário, para lhe fornece os produtos e/ou serviços da **AJ Refeições Ltda**.

9.5. Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas acima, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a **AJ Refeições Ltda** está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

10. SEUS DIREITOS

10.1. Seus principais direitos sob a legislação de proteção de dados são:

- direito de acesso;
- direito de retificação;
- direito de oposição ao tratamento;
- direito a portabilidade de dados;
- direito de pleito perante as autoridades competentes; e
- direito de retirada do consentimento.

10.2. Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais, juntamente com certas informações adicionais. Essas informações adicionais incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias de dados pessoais em questão e dos destinatários dos dados pessoais. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.

10.3. Você tem o direito de retificar e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação ao contato.

10.4. Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem: **(i)** os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados; **(ii)** você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento; **(iii)** você se opõe ao tratamento; **(iv)** o tratamento é para fins de marketing; e **(v)** os dados pessoais foram tratados ilegalmente. No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da **AJ Refeições Ltda**.

10.5. Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, mas apenas na medida em que a base legal do tratamento for necessária para o desempenho de uma ação realizada em vistas ao interesse público ou no exercício de qualquer autoridade oficial investida à **AJ Refeições Ltda**, ou ainda em face a interesses legítimos perseguidos pela **AJ Refeições Ltda** ou por terceiros. Se você fizer tal objeção, a **AJ Refeições Ltda** deixará de tratar seus dados pessoais a



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

10.6. Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais para esse fim.

10.7. Se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, você tem o direito de se opor e solicitar que a **AJ Refeições Ltda** interrompa imediatamente o tratamento em questão.

10.8. Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais por meio de notificação ao DPO – *Data Protection Officer*, por meio do e-mail lgpd.ajrefeicoes@gmail.com.br.

11. INCIDENTES

11.1. Após a devida apuração dos incidentes que possam comprometer seus Dados Pessoais, a **AJ Refeições Ltda** enviará um comunicado, assim como, para as autoridades competentes, qual seja, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

11.2. Consideram-se eventos de segurança da informação:

- Indisponibilidade de serviços por tentativa de acesso ou ataque interno ou externo;
- violações de acesso;
- Não-conformidades com as políticas, padrões ou procedimentos de segurança da informação;
- Comprometimento da confidencialidade de informações.

11.1. Após a identificação de incidentes que possam comprometer seus Dados Pessoais, a **AJ Refeições Ltda** realizará um processo de apuração que envolve as seguintes etapas:

- **Identificação:** Detecção do incidente e análise preliminar para confirmar a ocorrência.
- **Classificação:** Avaliação do nível de criticidade e do impacto potencial aos dados pessoais envolvidos.
- **Resposta:** Implementação de ações imediatas para contenção do incidente e mitigação de riscos.
- **Investigação:** Análise detalhada para identificar a causa raiz e o escopo do incidente.
- **Correção:** Aplicação de medidas corretivas para evitar recorrências.
- Após a devida apuração, será enviado um comunicado aos titulares de dados afetados, quando aplicável, contendo informações sobre a natureza do incidente, os dados impactados, as medidas



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

adotadas para mitigar os efeitos e orientações sobre como o titular pode se proteger.

Além disso, notificaremos as autoridades competentes, em especial a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, nos casos em que houver risco relevante aos direitos e liberdades dos titulares, preferencialmente em até **72 horas** após a confirmação do incidente, conforme boas práticas de mercado e legislação aplicável.

11.2. Consideram-se eventos de segurança da informação:

- Indisponibilidade de serviços devido a tentativas de acesso ou ataques internos ou externos;
- Violações de acesso não autorizado a sistemas e dados;
- Não conformidades com políticas, padrões ou procedimentos de segurança da informação;
- Comprometimento da confidencialidade, integridade ou disponibilidade de informações pessoais.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A AJ REFEIÇÕES LTDA

12.1. Você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: lgpd.ajrefeicoes@gmail.com.br.

12.2. O canal de comunicação acima é exclusivo para **(i)** sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, **(ii)** apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e **(iii)** para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos.

12.3. A **AJ Refeições Ltda** empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

13. ELABORADORES

Coordenador de Segurança da Informação

Coordenador de Controles e Auditoria Interna

Analista de Controles e Auditoria Interna

14. APROVADORES

Gerente de Gestão de Riscos e Auditoria Interna

Coordenador de Segurança da Informação



AJ REFEIÇÕES LTDA
CNPJ 10.539.197/0001-95

15. RESPONSÁVEL

Gerente de Gestão de Riscos e Auditoria Interna

Coordenador de Segurança da Informação